

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace

Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

IČO: 708 509 17

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
Druh služby	Chráněné bydlení
Identifikátor	
Forma služby	Pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Chráněné bydlení Zlín Pod Vodojemem 3651, 760 01 Zlín

Poslání

Posláním sociální služby Chráněné bydlení Zlín je poskytnout lidem s dlouhodobým duševním onemocněním podporu k upevnění a získání schopností a dovedností potřebné k získání a udržení si dlouhodobého bydlení v běžné společnosti. Tato podpora probíhá formou intenzivní, individuální, časově ohraničené spolupráce v bezpečném prostředí.

Cílová skupina

Služba je určena dospělým osobám od 18 let věku s dlouhodobým duševním onemocněním zejména z okruhu psychotických a afektivních onemocnění se stabilizovaným zdravotním stavem, kteří v důsledku své nemoci mají sníženou soběstačnost a jejichž situace nevyžaduje stálou podporu a péči.

Žadatel při vstupu do služby má věk do 60 let (včetně), zvládá základní sebeobsluhu a je motivovaný ke změně.

Zásady poskytování sociální služby

- Individuální a profesionální přístup.
- Bezpečí, přijetí a porozumění.
- Diskrétnost a důvěra.
- Partnerský přístup.
- Rozvoj samostatnosti klienta.
- Podpora sociálního začleňování klienta.
- Respekt k zájmům klienta.
- Respektování jedinečnosti a důstojnosti klienta.

Fryšták: Týdenní stacionář Fryšták – Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

Chráněné bydlení Fryšták – Na Hrádku 455, 763 16 Fryšták

Zlín: Domov pro osoby se zdravotním postižením Zlín – Dolní dědina 2, Příluky, 760 01 Zlín

Denní stacionář Zlín – Broučkova 372, Příluky, 760 01 Zlín

Chráněné bydlení Zlín – Pod Vodojemem 3651, 760 01 Zlín

Hrobice: Domov na Dubíčku – Hrobice 136, 763 15 Slušovice

e-mail: reditelka@ssozp.cz

číslo účtu: 27-1924690237/0100

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace

Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

IČO: 708 509 17

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

V rámci prvního kontaktu, popř. během dalších setkání se zájemcem o službu zjišťujeme v jaké situaci se zájemce nachází, jaké jsou jeho potřeby, přání, zájmy a očekávání, zda mu sociální služba v jeho situaci může pomoci a zda spadá do stanovené cílové skupiny. Každý zájemce o službu je informován o nabídce a možnostech služby. Je rovněž seznámen s pravidly a podmínkami poskytování služby. V první fázi kontaktu se zájemcem/žadatelem jsou mapovány jeho možnosti, cíle a přání. Pokud je aktuálně volné místo nebo se právě místo uvolní, dochází k posuzování ze strany služby, kterého žadatele/zájemce přijme do sociální služby, a to vzhledem k potřebnosti, ale také charakteru volného místa.

Úspěšné jednání se zájemcem/žadatelem o sociální službu je uzavřeno sepsáním smlouvy o poskytování sociální služby a zájemce/žadatel se tímto stává klientem sociální služby. Smlouva o poskytování sociální služby je zájemci/žadateli připravena tak, aby měl před jejím podepsáním dostatečný prostor k seznámení s podmínkami, které z ní vyplývají.

Důvody pro odmítnutí poskytování sociální služby:

- neposkytujeme sociální službu, kterou zájemce požaduje nebo nespadá do cílové skupiny;
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby;
- zájemci byla vypovězena smlouva v rámci naší organizace a stejného druhu služby v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti;
- naplněná kapacita požadované sociální služby.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Služba podle odstavce obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pravidla poskytování služby

Pravidla poskytování služby jsou definována v dokumentu *Pravidla pro pobyt a vzájemného soužití*, se kterými je klient seznámen před přijetím do sociální služby.

Poskytování sociální služby probíhá na základě zpracovaných vnitřních pravidel, pracovních postupů a dalších dokumentů.

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace

Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

IČO: 708 509 17

Metody práce

Při realizaci služby primárně vycházíme z:

- vůle a preferencí lidí, kterým služby poskytujeme;
 - míry potřebné podpory v různých oblastech;
 - moderních přístupů pro podporu osob s duševním onemocněním,
- Na základě těchto tří kritérií stanovujeme cíle spolupráce.

Stavíme na multidisciplinární spolupráci.

Pravidla pro vyřizování stížností

Systém stížností je uveden v předpisu organizace „Postup řešení námitek, stížností a připomínek“, kde je popsán způsob, jakým si lze stěžovat na kvalitu a způsob poskytování sociální služby. Tento předpis je umístěn na viditelném místě a je k dispozici všem klientům. Veškeré stížnosti, tedy i anonymní, jsou evidovány a vyřizovány ve stanovené lhůtě. Schránka na stížnosti s aktuálním předpisem je umístěna přímo v prostorách chráněného bydlení. V případě, kdy klient není spokojen s vyřešením stížnosti, má možnost obrátit se na nadřízený orgán či veřejného ochránce práv.

Pravidla pro ukončení služby

Před ukončením poskytování sociální služby klient se sociálním pracovníkem zhodnotí průběh služby.

Služba může být ukončena z následujících důvodů:

- končí uplynutím sjednané doby;
- je ukončena po dohodě smluvních stran;
- ukončena s okamžitou platností ze strany klienta i bez udání důvodů;
- ukončena s okamžitou platností ze strany poskytovatele, ale s uvedením důvodů, písemnou formou a pouze v případě, že klient zásadně či opakovaně porušil pravidla služby či ustanovení vycházející ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace

Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

IČO: 708 509 17

Úhrady za služby

Služba je poskytována za úhradu dle platného ceníku.

Další doplňující informace

Služba je poskytována nepřetržitě.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Služba nezprostředkovává klientům žádné fakultativní služby.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba je poskytována jako bydlení v bytě ve třípodlažním objektu. Ve druhém a třetím podlaží se nachází 2 bytové jednotky, v každém podlaží jedna bytová jednotka. V 1. podlaží je umístěno zázemí pro zaměstnance a dílna. Všechny prostory objektu jsou bezbariérově upraveny. V objektu se nachází výtah propojující všechna podlaží.

Každý bytová jednotka se skládá ze čtyř jednolůžkových pokojů, předsíně s úložnými prostory, obývacího pokoje s kuchyňským koutem, místnosti určené pro domácí práce, bezbariérového WC, koupelny s bezbariérovým sprchovým koutem a bezbariérovým WC.

Pokoje pro klienty jsou vybaveny postelí, matrací, přikrývkou, polštářem, skříni na ošacení, stolem k lůžku nebo konferenčním stolem s možností uzamknutí zásuvek, křeslem, židlí, psacím stolem.

Pokoje jsou uzamykatelné a klienti mají k dispozici klíč.

Kuchyňský kout v bytech je vybaven lednicí, myčkou nádobí, rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou, varnou deskou a pečicí troubou.

Každý byt je vybavena televizí, počítačem s připojením k internetu, automatickou pračkou, sušičkou prádla a žehličkou.

Dne 26. 7. 2024

Zpracovala: Adéla Machalová